

T.C. Ek:16
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
MÜSTAKİL EĞLENCE YERLERİ-BARLAR İÇİN DEĞERLENDİRME FORMU

TESİSİN ADI :

TESİSİN ADRESİ :

TELEFON – FAKS- WEB :

MEVCUT TÜRÜ VE SINIFI :

BELGE TARİH VE NO :

BELGE SAHİBİ :

MÜDÜR :

TESİSİN BULUNDUĞU MAHAL:

Yerleşim Merkezi Karayolu Üstü Deniz/Göl Kenarı Dağ Tesisi

ÇALIŞMA SÜRESİ :

Devamlı Sezonluk

KAPASİTE :

PERSONEL :

Toplam Sayı :

Katlar :

Servis :

İdare :

Mutfak :

Resepsiyon :

Teknik :

Güvenlik :

Diğer :

TOPLAM PUAN :

1. BÖLÜM :

2. BÖLÜM :

UYGULAMA ESASLARI:

- Formun uygulanmasında, puanlar sıfırdan başlamakta olup, her kriter için azami puanlar belirtilmiştir.
- Formda yer alan mekanlar birden fazla amaçla kullanılsa dahi, bir tek ünite olarak değerlendirmeye alınır.
- Formda yer alan mekanlar faal olmaları halinde değerlendirilir.
- Formda bedensel engelliler için konulmuş; tesis girişinin düzenlenmesi, asansör düzenlemesi, yatak odası ve banyosu düzenlemesi kriterleri yerine getirildiği takdirde diğer bedensel engelli kriterler değerlendirmeye alınacaktır.

BİRİNCİ BÖLÜM GENEL NİTELİKLER

TESİSİN ÇEVRESİ VE GENEL GÖRÜNÜMÜ

- 1- Bina veya binaların dış cephe kaplamaları ve görünümü;
 - Özel malzeme (3 puan)
 - Hazır sıva, mozaik v.b. (2 puan)
 - Boya, badana (1 puan)
- 2- Tesisin genel görünümü ve çevre ile uyumu (3 puan)
- 3- Tesis girişinde tanıtım levhası bulundurulması;
 - Işıklı levhalar (2 puan)
 - Diğerleri (1 puan)
- 4- Tesis girişinde Bakanlık onaylı plaketin teşhiri (1 puan)

OTOPARK, GARAJ (Tesis bünyesinde ve faal olması halinde değerlendirilir.)

- 5- Garaj (6 puan) (Tesis kapasitesinin %20' sini aşması halinde değerlendirilir.)
- 6- Otopark; (Üstü kapalı olması halinde 2 puan ilave edilir.)
 - Tesis kapasitesinin %50' si oranında zemini bakımlı (3 puan)
 - Tesis kapasitesinin %30' u oranında zemini bakımlı (2 puan)
 - Tesis kapasitesinin %15' i oranında zemini bakımlı (1 puan)
- 7- Garaj veya otoparkta görevli personel (1 puan)
(Bu hizmetin 24 saat verilmesi halinde 2 puan ilave edilir.)

BAHÇE VE AÇIK ALAN DÜZENLEMESİ

- 8- Müşteri kullanımına açık bahçe düzenlemesi (3 puan)
- 9- Temizliği ve devamlı bakımı (3 puan)

10- Aydınlatması (2 puan)

11- Görünümü güzelleştirici açık alan düzenlemesi (2 puan)

GENEL TUVALETLER

12- Zemin ve duvar kaplaması;

- Özel malzeme (6 puan)
- Granit, mermer seramik v.b. (4 puan)
- Karo v.b. (2 puan)

13- Duvar kaplamaları;

- Tavana kadar (3 puan)
- Yarım kaplama (2 puan)

14- Temizlik ve devamlı bakım;

- Çok temiz ve bakımlı (7 puan)
- Temiz ve bakımlı (2 puan)

15- Yeterli havalandırma (3 puan)

16- Rezervuarlar; (Su tasarruf sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)

- Ankastré veya fotoselli (3 puan)
- Porselen, seramik (2 puan)
- Diğer (1 puan)

17- Hijyenik klozet kapak kağıdı;

- Mekanik sistemli (3 puan)
- Diğerleri (2 puan)

18- Çöp kutusu;

- Fotoselli (3 puan)
- Pedallı (2 puan)
- Diğerleri (1 puan)

19- Lavabo ve etajerin niteliği ve birbirine uyumu;

- Tezgahlı lavabo ve büyük ayna (4 puan)
- Ayaklı lavabo ve etajeri, iyi kalite (2 puan)
- Normal lavabo ve etajeri, iyi kalite (1 puan)

20- Aynanın görünümü ve niteliği (3 puan)

21- El kurulama olanağı;

- Fotoselli kağıt havluluk ile (3 puan)
- Kağıt havlu veya rulomatik havlu ile (2 puan)
- Makine ile (1 puan)

22- Armatürler;

- Ayarlı veya fotoselli (3 puan)
- İyi kalite (2 puan)
- Normal kalite (1 puan)

YÖNETİM VE PERSONEL

- 23- Müdür, muhasebe, personel müdürü v.b. yönetici odaları
(Her biri 1 puan, toplam 5 puanı geçemez.)
- 24- İdari personelin mesleki bilgi ve görgü seviyesi (Konusunda eğitim görmüş veya deneyimli)
(3 puan)
- 25- Hizmet standardını yükseltmek amacıyla, yönetim tarafından belirli zamanlarda uygulanan, işbaşı eğitim programları ve uygulama örnekleri (3 puan)
- 26- Personel üniteleri;
- Soyunma yerleri
- Duş, tuvalet ve lavaboları
- Oturma ve yemek yeme mahalleri
- Yatakhaneleri
(Her biri 1 puan)
- 27- Personel mahallerinin temizlik ve devamlı bakımı;
- Çok temiz ve bakımlı (7 puan)
- Temiz ve bakımlı (2 puan)
- 28- Tesiste kapasitesine yeterli personel çalıştırılması (3 puan)
- 29- İdari personel dışında kalan personelin mesleki bilgi ve görgü seviyesi ile müşteriye davranışları;
- Uzman personel ile üstün hizmet (5 puan)
- Bilgili personel ile iyi hizmet (3 puan)
- Normal personel ile iyi hizmet (1 puan)
- 30- Personelde işlerine ve görev yerlerine uygun, özel ve temiz kıyafet (4 puan)
(Personelin isimlerini gösterir yaka kartı taşımaları halinde 2 puan ilave edilir.)
- 31- Tesiste yabancı dil bilen yeterli personel (3 puan)
- 32- Personelin dış görünümü, bakımı ve temizliği (4 puan)
- 33- Müşteri isteğinin karşılanma süresi (2 puan)

TEMİZLİK VE BAKIM

- 34- Çevre temizliği;
- Çok temiz (5 puan)
- Temiz (2 puan)

35- Müşteri mahallerinin temizliği; (Müşterilerin sürekli hizmetinde olan ortak kullanım alanları)

- Çok temiz ve bakımlı (8 puan)
- Temiz ve bakımlı (3 puan)

36- Müşteri mahallerinin dışındaki ünitelerin temizliği;

- Çok temiz ve bakımlı (8 puan)
- Temiz ve bakımlı (3 puan)

TESİSAT MAHALLERİ

37- Klima; (Isıtma - soğutma sistemi)

- Tüm hacimlerde (10 puan) (Personel üniteleri, teknik bölüm v.b. diğer bölümler dahil.)

- Yalnız genel mahallerde ve yatak odalarında (7 puan)
- Yalnız genel mahallerde veya yatak odalarında (5 puan)

38- Devamlı ve yeterli basınçta sıcak ve soğuk su (2 puan)

39- Su kesilmesi halinde tesisin su ihtiyacını karşılayacak depo (2 puan)

40- Şebeke harici temin edilen müşteri kullanım suları için arıtma tesisi (3 puan)
(Çıkış suyu arıtma raporu bulunması halinde değerlendirilir.)

41- Su yumuşatma sistemi (2 puan)

42- Jeneratör desteğinde devamlı ve yeterli elektrik sağlanması (4 puan)

43- Zemin ve duvar kaplamaları nitelikli, yeterli aydınlatması ve havalandırması olan tesisat mahalli (2 puan)

(Tesisat mahallinin müstakil bir binada düzenlenmesi halinde 1 puan ilave edilir.)

44- Tesisat mahallerinde konusunda diplomalı veya sertifikalı personel çalıştırılması (1 puan)

45- Tesisat mahallerinde mevcut tesisatın ve tesisat mahallinin kullanım yönergesinin ve güvenlik ikaz levhalarının görünür yerlerde bulundurulması (1 puan)

YANGIN ÖNLEMLERİ

46- Yangın uyarı sistemi;

- Isıya ve dumana duyarlı merkezi kontrol panelli otomatik alarm sistemi (5 puan)
- Yalnız ısıya veya dumana duyarlı merkezi kontrol panelli otomatik alarm sistemi (3 puan)
- Isıya veya dumana duyarlı otomatik veya standart alarm sistemi (2 puan)

47- Uygun yerlerde yangın anında çıkış yollarını gösterir elektrik şebekesinden ayrı ışıklı işaretler (3 puan)

48- Yangın merdiveni kovasının elektrik şebekesinden ayrı aydınlatılması (3 puan)
(Tahliyeyi engelleyecek hususların bulunması halinde değerlendirilmez.)

49- Kat ve koridorlarda yangın tecrit sistemi (3 puan)

50- Yangın anında tahliyeyi kolaylaştırmak amacıyla, odalarda yangın merdiveninin yerini gösteren kat planının bulundurulması (1 puan)

51- Yangın konusunda personelin eğitimi, yangın esnasında haber verilecek kuruluşların irtibat bilgilerinin ilgili kişilerde bulundurulması, yangın anında görev dağılımı ve acil durum planı
(2 puan)

52- Yangın çıkış kapılarında içeriden anahtar yardımı olmadan dışarıya açılabilmesi sağlayan kapı kilit sistemi;

- Barlı kilit sistemi (4 puan)
- Diğerleri (2 puan)

53- Yangın söndürücüler;

- Merkezi kontrol sistemli otomatik söndürme sistemi (4 puan) (Tüm ünitelerde bulunması halinde 2 puan ilave edilir.)
- Yangın vana ve hortumu (2 puan)
- Kimyevi söndürücüler (1 puan)

DEPOLAR

54- Tesis kapasitesine uygun teçhizat ve malzeme depolarında düzenleme
(Her depo 1 puan, toplam 5 puanı geçemez)

55- Alkollü içkilerin saklanması;

- İçki kavı (3 puan) (Kolleksiyon şarap bulunması ve satışı halinde 2 puan ilave edilir)
- İçki dolabı (1 puan)

ÇÖPLER

56- Çöplerin muhafazası;

- Çöplerin kapalı naylon torbalar içinde çöp bekletme odasında muhafazası (3 puan) (soğuk hava tertibatı olması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Kapalı naylon torbaların kapalı bidonlar içinde muhafazası (1 puan)

57- Geri dönüşüm sağlamak amacıyla katı atıkların plastik, kağıt, cam metal v.b. olarak ayrıştırılması, (3 puan)

SAĞLIK VE GIDA GÜVENLİĞİ

58- Yiyecek ve içecek maddelerinin hazırlanmasında sağlık ve hijyen kurallarına uygunluk, (2 puan)

59- Kullanım suyu ve iklimlendirilmiş havada sağlık güvenliğine ilişkin alınan önlemler (Bakım sözleşmesi olması halinde değerlendirilir.) (2 puan)

60- Çalışan personelin iş ve görev yerlerine uygun olarak hijyen kurallarına uyması (2 puan)

61- Haşere ile düzenli mücadele yapılması (2 puan)
(Sözleşme veya ilaçlama programı bulunması halinde değerlendirilir.)

62- Açık büfelerde banket altı sabit soğutucu ve ısıtıcı tesisatın bulunması (2 puan)

İLK YARDIM HİZMETİ

63- İlk yardım hizmetine yönelik tefriş ve düzenleme;

- Revir (3 puan)

- İlk yardım hizmetini eksiksiz verebilecek araç ve gereçler (1 puan)

64- İlk yardım hizmeti verilmesi;

- Anlaşmalı doktor ile (işyeri hekimliği hariç) (5 puan)

- Sağlık personeli ile (2 puan)

- İlk yardım sertifikası bulunan personel ile (1 puan)

BEDENSEL ENGELLİ DÜZENLEMESİ

65- Tesis girişinde bedensel engelliler için düzenleme (2 puan)

66- Müşteri kullanımına açık bahçede bedensel engelliler için yapılan düzenleme (2 puan)

67- Asansörde bedensel engelliler için düzenleme (2 puan)

68- Kapılar üzerinde bedensel engellilere ait olduğu belirtilen lavabo ve tuvalet düzenlemesi (2 puan)

(Genel tuvaletlerin dışında ayrı bir mahalde bay-bayan ortak kullanım olarak düzenlenmesi halinde 2 puan ilave edilir.)

69- Bedensel engelliler için yatak odası düzenlemesi (2 puan)

70- Bedensel engelliler için düzenlenen oda banyoları (2 puan)

71- Giriş ünitesi, oturma salonu, lokanta, yüzme havuzu, gece kulübü v.b. ünitelerden en az 3 adedinin bedensel engellilerin ulaşımına ve kullanımına uygun düzenlenmesi (2 puan)

İKİNCİ BÖLÜM

MÜSTAKİL EĞLENCE YERLERİ - BARLAR

GİRİŞ HOLÜ

- 1- Giriş kapısı; (Fotoselli olması halinde 1 puan ilave edilir.)
 - Dönen kapı veya rüzgarlık (3 puan)
 - Normal kapı (1 puan)
- 2- Vestiyer
 - Tefriş ve dekorasyonla uyumlu çok iyi cins malzeme ile yapılmış bankolu vestiyer (2 puan)
 - Tefriş ve dekorasyonla uyumlu iyi cins malzeme ile yapılmış vestiyer (1 puan)
- 3- Bekleme yerinde veya giriş holünde resepsiyon (karşılama hizmeti) (1 puan)
- 4- Girişte fiyat teşhiri (1 puan) (Aydınlatmalı olması halinde 1 puan ilave edilir.)
- 5- Giriş holünün tefriş ve dekorasyonunun niteliği (3 puan)
- 6- Turizm işletmesi belgesinin resepsiyonda teşhiri (1 puan)

SALON

- 7- Zemin kaplaması;
 - Özel dokuma amblemli halı veya özel malzeme (6 puan)
 - Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)
 - Sentetik halı veya parke (2 puan)
 - Mozaik v.b. (1 puan)
- 8- Dekorasyon;
 - Özel düzenleme (5 puan)
 - İyi düzenleme (3 puan)
 - Normal düzenleme (1 puan)
- 9- Tefriş elemanları;
 - Özel malzeme (5 puan)
 - İyi malzeme (3 puan)
 - Normal malzeme (1 puan)
- 10- Servis elemanları (çatal, kaşık, bıçak, tabak, verilen içkiye uygun bardak, masa örtüleri, peçeteler v.b);
 - Çok iyi kaliteli, amblemli (3 puan)
 - İyi kaliteli (2 puan)
 - Normal kaliteli (1 puan)
- 11- Müzik yayını;
 - Canlı müzik (5 puan)
 - (İyi düzenlenmiş tesisat ile yapılan yayın) (2 puan)
- 12-Dans pisti ve sahne düzenlemesi (3 puan)

13- Sanatçı hazırlık odası (3 puan)

(Duş, tuvalet ve makyaj masası bulunması halinde değerlendirilir.)

14- Diskjokey mahalli (3 puan)

15-Sanatçıların doğrudan sahneye çıkışı için kapı (2 puan)

16- Kültürel değerlerin tanıtılmasını ve müşterilerin eğlenceye katılımını sağlayan nitelikte program (6 puan)

17- Gürültüyü engelleyici izolasyon (4 puan)

18- Masa örtüleri (İyi kalite, temiz ve lekesiz) (3 puan)

19- Günlük mönü;

- İyi kalite bir kit içinde müşteriye sunulması (3 puan)

- Normal kalite bir kit içinde müşteriye sunulması (1 puan)

20- Peçeteler; (Her müşteri ile değişir, kağıt peçete ile birlikte)

- İyi kalite (2 puan)

- Normal kalite (1 puan)

BAR VE İÇKİ YERİ

21- Barın görünümü ve düzenlemesi;

- Özel dekorasyon (3 puan)

- Normal dekorasyon (1 puan)

22- Bar malzeme ve teçhizatı;

- İçecek cinsine uygun malzeme ve teçhizat kullanılması (3 puan)

- İçecek cinsine uygun malzeme ve teçhizatın tam olmamasına rağmen, hizmeti aksatmayacak düzeyde olması (1 puan)

23- Alkollü ve alkolsüz içeceklerin tür ve cinslerine uygun servis malzemeleri ile sunumu (2 puan)

24- İçki ve meze hazırlık yeri (3 puan)

25- Buz makinesi (3 puan)

DÜŞÜNCELER:

MÜSTAKİL EĞLENCE YERLERİ

| TESİS TÜRLERİ | BİRİNCİ BÖLÜM (Genel Nitelikler) | | İKİNCİ BÖLÜM (Türü) | |
|-----------------------|-------------------------------------|-------------|------------------------|-------------|
| | Asgari Puan | Aldığı Puan | Asgari Puan | Aldığı Puan |
| MÜSTAKİL EĞLENCE YERİ | 100 | | 60 | |
| BAR | 100 | | 50 | |

.....tesisinde.....tarihinde yapılan sınıflandırma formu uygulamasında, genel nitelikler bölümündenpuan, türüne ilişkin bölümden puan almıştır.

Arz olunur.