

T.C.
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI
TATİL KÖYLERİ İÇİN DEĞERLENDİRME FORMU

Ek:2

TESİSİN ADI :

TESİSİN ADRESİ :

TELEFON – FAKS- WEB :

MEVCUT TÜRÜ VE SINIFI :

BELGE TARİH VE NO :

BELGE SAHİBİ :

MÜDÜR :

TESİSİN BULUNDUĞU MAHAL:

Yerleşim Merkezi Karayolu Üstü Deniz/Göl Kenarı Dağ Tesisi

ÇALIŞMA SÜRESİ :

Devamlı Sezonluk

KAPASİTE :

PERSONEL :

Toplam Sayı :

Katlar :

Servis :

İdare :

Mutfak :

Resepsiyon :

Teknik :

Güvenlik :

Diğer :

TOPLAM PUAN :

UYGULAMA ESASLARI:

- Formun uygulanmasında, puanlar sıfırdan başlamakta olup, her kriter için azami puanlar belirtilmiştir.
- Formda yer alan mekanlar birden fazla amaçla kullanılsa dahi, bir tek ünite olarak değerlendirilmeye alınır.
- Formda yer alan mekanlar faal olmaları halinde değerlendirilir.
- Formda bedensel engelliler için konulmuş; tesis girişinin düzenlenmesi, asansör düzenlemesi, yatak odası ve banyosu düzenlemesi kriterleri yerine getirildiği takdirde diğer bedensel engelli kriterler değerlendirilmeye alınacaktır.

TATİL KÖYLERİ

TESİSİN ÇEVRESİ VE GENEL GÖRÜNÜMÜ

- 1- Tesisin kolayca bulunmasını, görünmesini sağlayan yol ve yön işaretleri (1 puan)
(Aydınlatmalı olması halinde 2 puan ilave edilir.)
- 2- Tesis girişinde tanıtım levhası bulundurulması;
 - Işıklı levhalar (2 puan)
 - Diğerleri (1 puan)
- 3- Tanıtıcı ve tüm birimlere ulaşımı kolaylaştırıcı görsel doküman;
 - Kroki, pano, maket, ekran (3 puan)
 - Broşür vb. doküman (1 puan)
- 4- Tesis girişinde Bakanlık onaylı plaketin teşhiri (1 puan)
- 5- Tesisin genel görünümü ve çevre ile uyumu (3 puan)
- 6- Bina veya binaların dış cephe kaplamaları ve görünümü;
 - Özel malzeme (3 puan)
 - Hazır sıva, mozaik vb. (2 puan)
 - Boya, badana (1 puan)

GİRİŞ TESİSLERİ

- 7- Tatil köyü sınırlarının emniyet altına alınması (3 puan)
- 8- Girişte kontrol ünitesi ve genel güvenlik önlemleri (2 puan)
- 9- Otopark; (Üstü kapalı olması halinde 2 puan ilave edilir.)
 - Tesis oda sayısının %50' si oranında zemini bakımlı (3 puan)
 - Tesis oda sayısının %30' u oranında zemini bakımlı (2 puan)
 - Tesis oda sayısının %15' i oranında zemini bakımlı (1 puan)

KABUL HOLÜ

- 10- Resepsiyon, danışma, telefon kabini ve bekleme yerinden oluşan kabul alanının düzenlenmesi;
- Çok iyi (4 puan)
- İyi (2 puan)
- 11- Resepsiyonda fiyat teşhiri (2 puan)
(Uygulanan fiyatlar döviz ve/veya YTL cinsinden teşhir edilmelidir.)
- 12- Zemin kaplaması;
- Özel malzeme (6 puan)
- Granit, mermer, seramik, masif ahşap parke (4 puan)
- Karo, parke vb. (2 puan)
- 13- Dekorasyon;
- Özel düzenleme (5 puan)
- İyi düzenleme (3 puan)
- Normal düzenleme (1 puan)
- 14- Müşterilerle ilişkiler ve danışmanlık hizmeti;
- Müstakil büroda (4 puan)
- Resepsiyondan ayrı bir mahalde (3 puan)
- Resepsiyonda ayrı bir mahalde (2 puan)
- Resepsiyonda (1 puan)
- 15- Emanet hizmeti verilen bagaj odası (2 puan)
- 16- Müşteri eşyasının, ayrı bir bagaj girişinden alınarak odalara nakli (2 puan)
- 17- Eşya taşıma görevlisi (1 puan)
(Bu hizmetin 24 saat ve üniformalı personel tarafından verilmesi halinde 2 puan ilave edilir.)
- 18- Müşteri emanet kasası (kapasiteye yeterli) (2 puan)
- 19- Mücevherat, hediyelik eşya, parfümeri, butik, kırtasiye “gazete - mecmua - kartpostal” v.b. satış yerleri (Her bir satış yeri 2 puan, toplam 10 puanı geçemez.)
- 20- Ulusal veya yöresel el sanatları ürünleri sergilenmesi ve/veya satışı (2 puan)
- 21- Berber- kuaför (2 puan)
(Ayrı mekanlarda düzenlenmesi halinde 2 puan ilave edilir.)
- 22- Müşterilerin görüşürken rahatsız olmayacağı ve etrafı rahatsız etmeyeceği santral ve resepsiyon bağlantısı olmaksızın ulusal veya uluslararası telefon hizmeti (2 puan)
- 23- Genel mahallerde müzik yayını (2 puan)
- 24- Arazinin muhtelif yerlerinde yardım istenilmesini sağlayacak resepsiyon irtibatlı tesisat (2 puan)
- 25- Odalara mesaj bırakma sistemi (2 puan)

26- Lobi ve/veya oturma salonunda internet hizmeti (2 puan)

27- Turizm işletmesi belgesinin resepsiyonda teşhiri (1 puan)

YÖNETİM VE PERSONEL

28- Müdür, muhasebe, personel müdürü v.b. yönetici odaları
(Her biri 1 puan, toplam 5 puanı geçemez.)

29- Toplam personel sayısının tesis kapasitesine oranı;
- 1-2 yatak için 1 personel (10 puan)
- 3-4 yatak için 1 personel (6 puan)
- 5-6 yatak için 1 personel (3 puan)

30- Tesiste yabancı dil bilen ön büro ve servis personeli sayısının toplam ön büro ve servis personeli sayısına oranı;
- %50' si ve fazlası yabancı dil biliyor (3 puan)
- %50' den azı yabancı dil biliyor (1 puan)

31- İdari personel dışında kalan personelin mesleki bilgi ve görgü seviyesi ile müşteriye davranışları;
- Uzman personel ile üstün hizmet (5 puan)
- Bilgili personel ile iyi hizmet (3 puan)
- Normal personel ile iyi hizmet (1 puan)

32- İdari personelin mesleki bilgi ve görgü seviyesi (Konusunda eğitim görmüş ve deneyimli)
(3 puan)

33- Hizmet standardını yükseltmek amacıyla, yönetim tarafından belirli zamanlarda uygulanan, işbaşı eğitim programları ve uygulama örnekleri (3 puan)

34- Personelde işlerine ve görev yerlerine uygun, özel ve temiz kıyafet (4 puan)
(Personelin isimlerini gösterir yaka kartı taşımaları halinde 2 puan ilave edilir.)

35- Personelin dış görünümü, bakımı ve temizliği (4 puan)

36- Müşteri isteğinin karşılanma süresi (2 puan)

37- Hesap çıkarma ve rezervasyon işlemleri; (Rezervasyonun internet aracılığıyla yapılabilmesi halinde 1 puan ilave edilir.)

- Tüm işlemlerin bilgisayarla yapılması (3 puan)
- Sadece hesap çıkarma veya rezervasyon işlemlerinin bilgisayarla yapılması (1 puan)

38- Personel üniteleri;
- Soyunma yerleri
- Duş, tuvalet ve lavaboları
- Oturma ve yemek yeme mahalleri
- Yatakhaneleri
(Her biri 1 puan)

39- Personel mahallerinin temizlik ve devamlı bakımı;

- Çok temiz ve bakımlı (7 puan)
- Temiz ve bakımlı (2 puan)

GECELEME BİRİMLERİ

40- Geceleme birimlerine giden bakımlı ve aydınlatmalı yollar (3 puan)

- 41- Geceleme birimlerinde bulunan açık ve kapalı koridorlar;
- Özel dokuma amblemlı halı veya özel malzeme (6 puan)
 - Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)
 - Sentetik halı veya parke (2 puan)
 - Mozaik v.b. (1 puan)

42- Koridorlarda /yollarda çöp kutuları (1 puan)

43- Temizlik araç-gereçleri dolabı veya kat ofisi (2 puan)

YATAK ODALARI

44- Oda numaralarının rahatça okunabilmesini sağlayan aydınlatma (2 puan)

- 45-Kapı kilitleri;
- Şifreli kart sistemi (5 puan)
 - Dışarıdan yalnızca anahtar, içeriden kapı kolu veya kapı tokmağı ile açılan (3 puan)
 - Dışarıdan ve içeriden kapı kolu ile veya kapı tokmağı ile açılan (1 puan)

46- Kapı dürbünü, kapı güvenlik kilidi (Her biri 1 puan)

- 47- Zemin kaplaması;
- Özel dokuma amblemlı halı veya özel malzeme (6 puan)
 - Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)
 - Sentetik halı veya parke (2 puan)
 - Mozaik v.b. (1 puan)

- 48- Koltuk, iyi kalite sandalye ve sehpa;
- İki kişilik odalarda (French-bed dahil), her yatak için bir koltuk veya iyi kalite sandalye ve bir sehpa (3 puan)
 - Odada bir koltuk veya iyi kalite sandalye ve bir sehpa (1 puan)

- 49- Oda balkonlarında oturma grubu;
- İyi kalite sandalye ve bir sehpa (3 puan)
 - Normal kalite sandalye ve bir sehpa (1 puan)

50- Gece lambası / okuma lambası (1 puan)

51- Tuvalet aynasının aydınlatılması (1 puan)

52- Boy aynası (2 puan)

53- Odanın genel aydınlatması (2 puan)

- 54- Yatak başında oda aydınlatmasını (banyo hariç) kumanda eden anahtar sistemi (2 puan)
- 55- Odalarda telefon hizmeti (2 puan)
- 56- Kıymetli eşya kasası;
(Diz üstü bilgisayarın konulabilmesi ve şarj imkanı bulunması halinde 2 puan ilave edilir.)
- Şifreli (3 puan)
- Anahtarlı (1 puan)
- 57- Odaların tefriş ve dekorasyonu;
- Özel tefriş (6 puan)
- Mobilya bütünü (4 puan)
- Ayrı elemanlarla tefriş (2 puan)
- 58- Odalarda çalışma masas (2 puan)
- 59- Odalarda valizlik (1 puan)
- 60- Yatak; (Niteliğini kaybetmemiş)
- Özel nitelikli yatak (5 puan)
- Yaylı yatak (3 puan)
- 61- Odanın dekorasyonu ile uyumlu yatak örtüsü (2 puan)
- 62- Yastık, çarşaf, nevresim, v.b. malzemenin niteliği;
- Çok iyi kalite (3 puan)
- İyi kalite (2 puan)
- Normal kalite (1 puan)
- 63- Yastık kılıfları ve çarşafların değiştirilmesi;
- Her gün değişme (3 puan)
- 2 günde bir değişme (1 puan)
- 64- Oda ve yatağın kullanıma hazır hale getirilmesi hizmeti (Turn down) (2 puan)
- 65- Odanın dekorasyonu ile uyumlu perde; (Güneş ışığını tutucu perdenin bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Kaliteli astarlı kalın perde ve tül (5 puan)
- Panjur veya stor ve tül (4 puan)
- Kaliteli kalın perde ve tül (3 puan)
- Yalnız kalın perde (1 puan)
- 66- Oda pencerelerinde sineklik (2 puan)
- 67- Ayakkabı cilası, ayakkabı silme bezi, dikiş malzemesi, kirli çamaşır torbası, tek kullanımlık terlik, ütü, odada taşınabilir askılık, şemsiye, bloknot-kalem v.b. malzemeler
(Her biri 1 puan, toplam 6 puanı geçemez.)
- 68- Tatil köyü dokümanları;
(Çeşitli ünitelere ait fiyat listeleri, verilen hizmetlere ait bilgiler, tanıtıcı yayınlar)
- Tatil köyü dokümanının çok iyi kalite bir kit içinde sunulması (3 puan)
- Tatil köyü dokümanının normal kalite bir kit içinde sunulması (1 puan)

69- Odalar arası ses izolasyonu (2 puan)

70- Odalarda enerji tasarrufuna yönelik sistemler (3 puan)

71- Odalarda televizyon, (4 puan)

(Ses kontrol ayarı sabitlenmişse 2 puan, televizyon kanalları hakkında bilgilendirme yapılmış ise 1 puan ilave edilir.)

72- İnteraktif televizyon sistemi (4 puan)

73- Odalarda uydu yayını veya kablolu televizyon (2 puan)

74- DVD oynatıcısı, VCD oynatıcısı, MP3 çalar, Pay tv. vb. (1 puan)
(Tüm odalarda olması halinde değerlendirilir.)

75- Oda televizyonlarında tanıtıcı yayın yapılması (Her dil 1 puan, 3 puanı geçemez.)

76- Odalarda internet hizmeti (2 puan)

77- Odalarda buzdolabı;

(İçerisinde yiyecek ve içecek türleri ile bunlara ilişkin fiyat listesi ve mevcut yiyecek ve içecek türlerine ilişkin servis malzemeleri bulunması halinde minibar olarak değerlendirilir.)

- Her odada (Buzdolabı 2 puan, minibar 6 puan)

- Odaların en az %50'sinde (Buzdolabı 1 puan, minibar 3 puan)

78- Çevrede bulunan rahatsız edici etkenlere (tren, otogar, havaalanı, fabrika ve atölyeler, karayolu güzergahı v.b.) karşı alınan önlemler (4 puan)

79- Sigara içilmeyen oda ve kat düzenlemesi;

(Oda kapısında veya katta özel işaretin bulunması, odalarda kül tablası, kibrit bulunmaması ve broşürde bilgilendirmenin yer alması halinde değerlendirilir, toplam oda kapasitesinin %5 inden az ise değerlendirilmeye alınmaz.)

- Tesisin bir katının tümüyle ayrılması (4 puan)

- Sadece oda düzenlemesi (2 puan)

BANYOLAR

80- Zemin kaplaması;

- Özel malzeme (6 puan)

- Granit, mermer, seramik v.b. (4 puan)

- Karo v.b. (2 puan)

81- Yıkama yeri (küvet, duş teknesi vb);

- Çok iyi kalite (4 puan)

- İyi kalite (2 puan)

- Normal kalite (1 puan)

82- Aksesuarlar;

(Emniyet tutacağı, sabunluk, havlu asacağı, elbise asacağı, tuvalet kağıdı yeri, üzerinde gerilimi yazılı priz) (Her biri 1 puan toplamı 6 puan)

- 83- Büyüteçli ayna;
- Işıklı (2 puan)
- Normal (1 puan)
- 84- Banyonun yeterli aydınlatılması (2 puan)
- 85- Banyo ayak havlusu (1 puan)
- 86- Banyo perdesi veya aynı görevi yapan ayırıcı;
- Cam v.b. özel malzeme (3 puan)
- Sert plastik v.b. malzeme (2 puan)
- Diğerleri (1 puan)
- 87- Lavabo, aydınlatılmış aynası ve etajeri;
(Aynanın buhar tutmayı önleyici nitelikte olması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Tezgahlı lavabo ve büyük ayna (4 puan)
- Ayaklı lavabo, iyi kalite malzeme (3 puan)
- Normal lavabo, iyi kalite malzeme (1 puan)
- 88- Armatürler ve bataryalar;
- Ayarlı veya fotoselli (3 puan)
- İyi kalite (2 puan)
- Normal kalite (1 puan)
- 89- Rezervuarlar (3 puan) (Su tasarruf sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)
- 90- Banyoda telefon (2 puan)
- 91- Banyoda resepsiyonla bağlantılı alarm sistemi (1 puan)
- 92- Banyoda saç kurutma makinesi (2 puan)
(Isı ayar ve kontrol sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)
- 93- Sabun, şampuan, hijyen torbası, duş başlığı, makyaj pamuğu, bornoz, diş bakım kiti, duş köpüğü, kağıt mendil, tarak, lif, vücut losyonu, saç kremi, tartı, v.b.,
(Her biri 1 puan, toplam 10 puanı geçemez.)
- 94- Niteliğini kaybetmemiş el ve banyo havluları; (Amblemlı olması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Her gün değişme veya çevreye duyarlı sistem (Müşterilerin bilgilendirilmesi şartıyla)
(4 puan)
- 2 günde bir değişme (2 puan)
- 95- Banyoda televizyon ve/veya müzik yayını dinleme sistemi (1 puan)

DİNLENME-OTURMA-OYUN SALONLARI

- 96- Kabul alanından ayrı dinlenme- oturma salonu (2 puan)
- 97- Televizyon izleme olanağı; (Sinevizyon v.b. hizmeti bulunması halinde 2 puan ilave edilir.)
- Ayrı bir televizyon odası veya mahalli (2 puan)
- Oturma salonunun uygun bir yerinde (1 puan)
- 98- Oyun salonu (2 puan)

99- Okuma odası veya uygun bir mahal (2 puan)

(En az 5 çeşit süreli yayın veya yabancı dile çevrilmiş Türk eserlerinin bulundurulması halinde 2 puan ilave edilir.)

BARLAR

100- Amerikan bar hizmetinin verildiği ayrı bir salon (4 puan)

(Faal olması halinde değerlendirilir.)

101-Puanlanan Amerikan bar salonu dışında içki servisi yapılan barlar

(Faal olan barlar değerlendirilir.) (Her biri 2 puan, toplam 6 puanı geçemez.)

102- Bar malzeme ve teçhizatı;

-İçecek cinsine uygun malzeme ve teçhizat kullanılması (3 puan)

-İçecek cinsine uygun malzeme ve teçhizatın tam olmamasına rağmen, hizmeti aksatmayacak düzeyde olması (1 puan)

103- Buz makinesi (3 puan)

ANA YEMEK VE KAHVALTI SALONU

104- Zemin kaplaması;

- Özel dokuma amblemlı halı veya özel malzeme (6 puan)

- Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)

- Sentetik halı veya parke (2 puan)

- Mozaik vb. (1 puan)

105- Dekorasyon;

- Özel düzenleme (5 puan)

- İyi düzenleme (3 puan)

- Normal düzenleme (1 puan)

106- Tefriş elemanları;

- Özel malzeme (5 puan)

- İyi malzeme (3 puan)

- Normal malzeme (1 puan)

107-Çatal, kaşık, bıçak, tabak v.b servis malzemeleri;

- Çok iyi kaliteli, amblemlı (3 puan)

- İyi kaliteli (2 puan)

- Normal kaliteli (1 puan)

108- Masa örtüleri, (İyi kalite, temiz ve lekesiz.) (3 puan)

109- Büfe hizmeti; (Odalarda ve/veya en az bir mahalde müşterinin bilgilendirilmesi şartıyla değerlendirilir.)

- 24 saat hizmet veriyor (4 puan)

- Saat 24:00'e kadar hizmet veriyor (2 puan)

110- Türk kahvesi ve çayının geleneklere uygun olarak hazırlanması ve servisi (2 puan)

111- Çocuk servis düzeni (2 puan)

ÖZEL YEMEK SALONLARI VE PASTANE

112- Ana yemek salonu dışında alakart ve tabldot yemek yenebilecek ayrı mahaller
(Her mahal 5 puan, 10 puanı geçemez.)

113- Pastane;

- Ayrı bir salon (5 puan)
- Pasta servis arabası veya bir mahalde hizmet verilmesi (2 puan)

114- Çocuk yemek mahalli (3 puan)

115- Alakart yemek salonu girişinde, uygulanan fiyatların teşhir edilmesi (1 puan)
(Aydınlatmalı olması halinde 1 puan ilave edilir.)

116-Günlük münü;

(Diyet, vejetaryen, çocuk mönüsü v.b. bulunması halinde her biri için 1 puan ilave edilir.)

- İyi kalite bir kit içinde müşteriye sunulması (3 puan)
- Normal kalite bir kit içinde müşteriye sunulması (1 puan)

MUTFAK

117- Zemin kaplaması;

- Hijyenik özel malzeme (6 puan)
- Mermer, seramik, vb. (3 puan)
- Mozaik (1 puan)

118- Etlar - hamur işleri ve tatlılar - soğuklar - sıcaklar için birbirinden ayrı ya da bölmeye ayrılmış hazırlık yerleri

(Her biri 2 puan, toplam 8 puanı geçemez.)

119- Mutfak ekipmanları;

- İhtiyaca uygun pişirme yerleri (Kuzine)
 - Yemekleri sıcak saklama teçhizatı (Benmari)
 - Servis sırasında yemekleri sıcak saklama teçhizatı (Reşo)
 - Izgara donatımı
 - Türk mutfağına uygun pişirme fırını
 - Tabakları sıcak saklama teçhizatı
- (Her biri 2 puan)

120- Soğuk oda, dipfriz ve soğuk dolaplar;

- Kapısı içeriden açılabilen ve alarm zili bulunan soğuk oda (3 puan)
- Derin dondurucu ve soğuk dolaplar (1 puan)

121-Bulaşık yıkama yerlerinin niteliği (3 puan)

122- Mutfak ve servis malzemeleri için ayrı yıkama yerleri (3 puan)

123- Servis takımlarının makine ile yıkanması (3 puan)

124- Hijyen lavabosu ve musluğu (2 puan)

125- Bıçaklık ve bıçaklar için özel sterilizasyon sistemi (2 puan)

126- Tesis kapasitesine uygun teçhizat ve malzeme deposu veya depolarında düzenleme
(Her depo 1 puan, toplam 5 puanı geçemez.)

- 127- Alkollü içkilerin saklanması;
- İçki kavı (3 puan) (Kolleksiyon şarap bulunması ve satışı halinde 2 puan ilave edilir)
- İçki dolabı (1 puan)

YEMEKLER

- 128- Yemek malzemelerinin kalitesi;
- Özel seçilmiş malzeme (6 puan)
- İyi cins malzeme (2 puan)
- 129- Yemek masasının düzeni, yemeğin sunuş tarzı (5 puan)
- 130- Yemek kültürü ve nefaseti (Yöresel, ulusal ve uluslararası mutfaklar) (5 puan)
- 131- Alkollü ve alkolüz içeceklerin tür ve cinslerine uygun servis malzemeleri ile sunumu (2 puan)

SAĞLIK ve GIDA GÜVENLİĞİ

- 132- Yiyecek ve içecek maddelerinin hazırlanmasında sağlık ve hijyen kurallarına uygunluk (2 puan)
- 133- Kullanım suyu ve iklimlendirilmiş havada, yüzme havuzunda sağlık güvenliğine ilişkin alınan önlemler (2 puan)
(Bakım sözleşmesi olması halinde değerlendirilir.)
- 134- Çalışan personelin iş ve görev yerlerine uygun olarak hijyen kurallarına uyması (2 puan)
- 135- Haşere ile düzenli mücadele yapılması (2 puan)
(Sözleşme veya ilaçlama programı bulunması halinde değerlendirilir.)
- 136- Açık büfelerde banket altı sabit soğutucu ve ısıtıcı tesisatın bulunması (2 puan)

EĞLENCE TESİSLERİ

- 137- Gece kulübü veya diskotek (5 puan)
- 138- Ses ve ışık düzeni olan amfi tiyatro (5 puan)
- 139- Programlı eğlence;
- Haftada 6 gün (5 puan)
- Haftada 2 gün (2 puan)
- 140- Boş zamanları değerlendirme imkanları (hobi çalışmaları, masa tenisi, bilardo, dart, satranç v.b.)
(Her biri 1 puan, toplam 5 puanı geçemez.)
- 141- Çocuklara yönelik düzenlenen eğlence faaliyetleri (3 puan)

SPOR TESİSLERİ

- 142- Spor olanakları (Voleybol sahası, basketbol sahası, tenis kortu, futbol sahası, bowling, duvar tenisi vb.) (Her biri 3 puan, toplam 21 puanı geçemez.)

143- Sertifikalı personelle faaliyet gösteren masaj, su sporları, okçuluk, atıcılık, binicilik gibi üniteler (Her biri 3 puan, toplam 12 puanı geçemez.)

PLAJ TESİSLERİ

144- Gözetleme kulesi (2 puan)

145- Cankurtaran görevlisi (2 puan)

146- Cankurtaran motoru (3 puan)

147- Tahdit şamandıraları (1 puan)

148- Büfe hizmeti (2 puan)

YÜZME HAVUZLARI

149- Yüzme havuzları;

(Yan üniteleri ve filtrasyon sistemi bulunması halinde değerlendirilir.)

(Değerlendirilen havuzların dışındaki genel kullanıma açık her bir havuz için 2 puan ilave edilir, toplam 6 puanı geçemez.)

- Kapalı ve açık yüzme havuzu birlikte (10 puan)

- Kapalı veya açık yüzme havuzu (5 puan)

150- Değerlendirilen havuzlar dışında, kaydıraklı v.b. su eğlencesi amaçlı havuz (3 puan)

151- Mayo değiştirme kabini ve dolap (2 puan)

152- Bay – bayan müşteri tuvaleti ve duş (2 puan)

153- Büfe hizmeti veya büfe hizmetini de kapsayan bar (2 puan)

154- Havuz çevresinde kaymayı önleyici zemin (1 puan)

155- Derinlik ölçülerinin belirtilmesi (1 puan)

156- Havuz kullanım saatlerinde ehliyetli cankurtaran görevlisi (2 puan)

157- Güvenlik önlemlerinin en az 3 dilde belirtildiği levhalar (1 puan)

158- Havuzun iç ve çevre aydınlatmasının yapılması (1 puan)

159- Havuz suyunun boşaltıldığı ağızlarda güvenlik önlemlerinin alındığı tesisat (1 puan)

DİĞER ÜNİTELER VE HİZMETLER

160- Terzi, müşteri çamaşırını yıkama, ütöleme ve kuru temizleme servisi

(Odalarda amaşır torbası bulundurulması ve tatil köyü dokümanında fiyat listesinin belirtilmesi halinde dikkate alınır.)

(Her biri 2 puan, toplam 8 puandır. Bu hizmetlerin tesis dışında yaptırılması halinde her biri 1 puan, toplam 4 puandır)

161-Türk hamamı (3 puan)

(Geleneksel usullere göre düzenlenmesi halinde 1 puan ilave edilir.)

162- Sauna, buhar odası, aletli jimnastik salonu

(Soyunma, duş, tuvalet ve dinlenme mahalli bulunması halinde değerlendirilir.)

(Her biri 3 puan, toplam 9 puanı geçemez.)

163- Sağlık, güzellik merkezleri, termal vb. niteler (Her biri 5 puan, toplam 10 puanı geçemez.)

164- Revir (3 puan)

165- İlkyardımdan hizmet verilmesi;

- Anlařmalı doktor ile (iř yeri hekimlięi hariç) (5 puan)

- Sağlık personeli ile (2 puan)

- İlkyardımdan sertifikası bulunan personel ile (1 puan)

166-ocuk yuvası (5 puan)

167- ocuk oyun parkı ve parkla irtibatlı özel ocuk tuvaletlerinin düzenlenmesi (3 puan)

BAHÇE, AÇIK ALAN VE YERLEŐME ÖZELLİKLERİ

168- Müşteri kullanımına açık bahçe düzenlemesi (3 puan)

169- Temizliği ve devamlı bakımı (3 puan)

170- Aydınlatması (2 puan)

171- Görünümü güzelleřtirici açık alan düzenlemesi (2 puan)

172- niteler arası bağlantı;

- İyİ düzenlenmiş yollar (5 puan)

- Normal yollar (3 puan)

173- Tüm ünitelere rahatça ulaşımı sağlayan yönlendirme işaretleri;

-Işıklı olması halinde (3 puan)

-Diğerleri (1 puan)

GENEL TUVALETLER

174- Zemin ve duvar kaplaması;

- Özel malzeme (6 puan)

- Granit, mermer, seramik v.b. (4 puan)

- Karo vb. (2 puan)

175- Duvar kaplamaları;

- Tavana kadar (3 puan)

- Yarım kaplama (2 puan)

- 176- Temizlik ve devamlı bakım;
- Çok temiz ve bakımlı (7 puan)
- Temiz ve bakımlı (2 puan)
- 177- Yeterli havalandırma (3 puan)
- 178- Rezervuarlar; (Su tasarruf sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Ankastra veya fotoselli (3 puan)
- Porselen, seramik (2 puan)
- Diğerleri (1 puan)
- 179- Hijyenik klozet kapak kağıdı;
- Mekanik sistemli (3 puan)
- Diğerleri (2 puan)
- 180- Çöp kutusu;
- Fotoselli (3 puan)
- Pedallı (2 puan)
- Diğerleri (1 puan)
- 181- Lavabo ve etajerin niteliği ve birbirine uyumu;
- Tezgahlı lavabo ve büyük ayna (4 puan)
- Ayaklı lavabo ve etajeri, iyi kalite (2 puan)
- Normal lavabo ve etajeri, iyi kalite (1 puan)
- 182- Aynanın görünümü ve niteliği (3 puan)
- 183- El kurulama olanağı;
- Fotoselli kağıt havluluk ile (3 puan)
- Kağıt havlu veya rulomatik havlu ile (2 puan)
- Makine ile (1 puan)
- 184- Armatürler;
- Ayarlı veya fotoselli (3 puan)
- İyi kalite (2 puan)
- Normal kalite (1 puan)

TEMİZLİK VE BAKIM

- 185- Çevre temizliği;
- Çok temiz (5 puan)
- Temiz (2 puan)
- 186- Müşteri mahallerinin temizliği;
(Müşterilerin sürekli hizmetinde olan ortak kullanım alanları değerlendirilir.)
- Çok temiz ve bakımlı (8 puan)
- Temiz ve bakımlı (3 puan)
- 187- Müşteri mahallerinin dışındaki ünitelerin temizliği;
- Çok temiz ve bakımlı (8 puan)
- Temiz ve bakımlı (3 puan)

TESİSAT MAHALLERİ

188- Klima (Isıtma - soğutma sistemi);

- Tüm hacimlerde (10 puan) (Personel üniteleri, teknik bölüm v.b. diğer bölümler dahil.)
- Yalnız genel mahallerde ve yatak odalarında (7 puan)
- Yalnız genel mahallerde veya yatak odalarında (5 puan)

189- Su kesilmesi halinde tesisin su ihtiyacını karşılayacak depo (2 puan)

190- Devamlı ve yeterli basınçta sıcak ve soğuk su (2 puan)

191- Şebeke harici temin edilen müşteri kullanım suları için arıtma tesisatı (3 puan)
(Çıkış suyu arıtma raporu bulunması halinde değerlendirilir.)

192- Su yumuşatma sistemi (2 puan)

193- Jeneratör desteğinde devamlı ve yeterli elektrik sağlanması (4 puan)

194- Zemin ve duvar kaplamaları nitelikli, yeterli aydınlatması ve havalandırması olan tesisat mahalli (2 puan)
(Tesisat mahallinin müstakil bir binada düzenlenmesi halinde 1 puan ilave edilir.)

195- Tesisat mahallerinde konusunda sertifikalı veya diplomalı personel çalıştırılması (1 puan)

196- Tesisat mahallerinde mevcut tesisatın ve tesisat mahallinin kullanım yönergesinin ve güvenlik ikaz levhalarının görünür yerlerde bulundurulması (1 puan)

YANGIN ÖNLEMLERİ

197- Tatil köyü sınırları içinde muhtelif yerlerde yangın ihbar sistemi, yangın söndürme vanası ve yangın hortumu (2 puan)

198- Yangın uyarı sistemi;

- Isıya ve dumana duyarlı merkezi kontrol panelli otomatik alarm sistemi (5 puan)
- Yalnız ısıya veya dumana duyarlı merkezi kontrol panelli otomatik alarm sistemi (3 puan)
- Isıya veya dumana duyarlı otomatik veya standart alarm sistemi (2 puan)

199- Uygun yerlerde yangın anında çıkış yollarını gösterir elektrik şebekesinden ayrı ışıklı işaretler (3 puan)

200- Yangın konusunda personelin eğitimi, yangın esnasında haber verilecek kuruluşların irtibat bilgilerinin ilgili kişilerde bulundurulması, yangın anında görev dağılımı ve acil durum planı (2 puan)

201- Yangın merdiveni kovanının elektrik şebekesinden ayrı aydınlatılması (3 puan)
(Tahliye engelleyecek hususların bulunması halinde değerlendirilmez.)

202- Kat ve koridorlarda yangın tecrit sistemi (3 puan)

203- Yangın anında tahliye kolaylaştırmak amacıyla, odalarda yangın merdiveninin yerini gösteren kat planının bulundurulması (1 puan)

204- Yangın çıkış kapılarında içeriden anahtar yardımı olmadan dışarıya açılabilme sağlayan kapı kilit sistemi;

- Barlı kilit sistemi (4 puan)
- Diğçerleri (2 puan)

205- Yangın söndürücüler;

- Merkezi kontrol sistemli otomatik söndürme sistemi (4 puan)
(Tüm ünitelerde bulunması halinde 2 puan ilave edilir.)
- Yangın vana ve hortumu (2 puan)
- Kimyevi söndürücüler (1 puan)

ÇÖPLER

206- Çöplerin muhafazası;

- Çöplerin kapalı naylon torbalar içinde çöp bekletme odasında muhafazası (3 puan)
(Soğuk hava tertibatı olması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Kapalı naylon torbaların kapalı bidonlar içinde muhafazası (1 puan)

207- Geri dönüşüm sağlamak amacıyla katı atıkların plastik, kağıt, cam, metal v.b olarak ayrıştırılması (3 puan)

BEDENSEL ENGELLİ DÜZENLEMESİ

208-Tesis girişinde bedensel engelliler için düzenleme (2 puan)

209- Müşteri kullanımına açık bahçede bedensel engelliler için yapılan düzenleme (2 puan)

210- Asansörde bedensel engelliler için düzenleme (2 puan)

211- Kapılar üzerinde bedensel engellilere ait olduğu belirtilen lavabo ve tuvalet düzenlemesi (2 puan)

(Genel tuvaletlerin dışında ayrı bir mahalde bay-bayan ortak kullanım olarak düzenlenmesi halinde 2 puan ilave edilir.)

212-Bedensel engelliler için yatak odası düzenlemesi (2 puan)

213- Bedensel engelliler için düzenlenen oda banyoları (2 puan)

214- Giriş ünitesi, oturma salonu, lokanta, yüzme havuzu, gece kulübü v.b. ünitelerden en az 3 adedinin bedensel engellilerin ulaşımına ve kullanımına uygun düzenlenmesi (2 puan)

DÜŞÜNCELER:

TATİL KÖYLERİ		
SINIFI	ASGARİ PUAN	ALDIĞI PUAN
5 YILDIZLI TATİL KÖYÜ	550	
4 YILDIZLI TATİL KÖYÜ	430	

..... Tatil Köyü'nde tarihinde yapılan
sınıflandırma formu uygulamasında, puan almıştır.

Arz olunur.