

**T.C.**  
**KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI**  
**TATİL SİTELERİ (A Tipi Tatil Siteleri - B Tipi Tatil Siteleri )VE VİLLARI**  
**(Butik Tatil Villaları) İÇİN DEĞERLENDİRME FORMU**

**Ek:12**

**TESİSİN ADI** : .....

**TESİSİN ADRESİ** : .....

**TELEFON – FAKS- WEB** : .....

**MEVCUT TÜRÜ VE SINIFI** : .....

**BELGE TARİH VE NO** : .....

**BELGE SAHİBİ** : .....

**MÜDÜR** : .....

**TESİSİN BULUNDUĞU MAHAL:**

Yerleşim Merkezi ..... Karayolu Üstü ..... Deniz/Göl Kenarı ..... Dağ Tesisi .....

**ÇALIŞMA SÜRESİ :**

Devamlı ..... Sezonluk .....

**KAPASİTE :**

**PERSONEL :**

Toplam Sayı : .....

Katlar : .....

Servis : .....

İdare : .....

Mutfak : .....

Resepsiyon : .....

Teknik : .....

Güvenlik : .....

Diğer : .....

**TOPLAM PUAN :**

1. BÖLÜM : .....

2. BÖLÜM : .....

## **UYGULAMA ESASLARI:**

- Formun uygulanmasında, puanlar sıfırdan başlamakta olup, her kriter için azami puanlar belirtilmiştir.
- Formda yer alan mekanlar birden fazla amaçla kullanılsa dahi, bir tek ünite olarak değerlendirilmeye alınır.
- Formda yer alan mekanlar faal olmaları halinde değerlendirilir.
- Formda bedensel engelliler için konulmuş; tesis girişinin düzenlenmesi, asansör düzenlemesi, yatak odası ve banyosu düzenlemesi kriterleri yerine getirildiği takdirde diğer bedensel engelli kriterler değerlendirilmeye alınacaktır.

## **BİRİNCİ BÖLÜM GENEL NİTELİKLER**

### **TESİSİN ÇEVRESİ VE GENEL GÖRÜNÜMÜ**

- 1- Bina veya binaların dış cephe kaplamaları ve görünümü;
  - Özel malzeme (3 puan)
  - Hazır sıva, mozaik v.b. (2 puan)
  - Boya, badana (1 puan)
- 2- Tesisin genel görünümü ve çevre ile uyumu (3 puan)
- 3- Tesis girişinde tanıtım levhası bulundurulması;
  - Işıklı levhalar (2 puan)
  - Diğerleri (1 puan)
- 4- Tesis girişinde Bakanlık onaylı plaketin teşhiri (1 puan)

### **OTOPARK, GARAJ (Tesis bünyesinde ve faal olması halinde değerlendirilir.)**

- 5- Garaj (6 puan) (Tesis kapasitesinin %20' sini aşması halinde değerlendirilir.)
- 6- Otopark; (Üstü kapalı olması halinde 2 puan ilave edilir.)
  - Tesis kapasitesinin %50' si oranında zemini bakımlı (3 puan)
  - Tesis kapasitesinin %30' u oranında zemini bakımlı (2 puan)
  - Tesis kapasitesinin %15' i oranında zemini bakımlı (1 puan)
- 7- Garaj veya otoparkta görevli personel (1 puan)  
(Bu hizmetin 24 saat verilmesi halinde 2 puan ilave edilir.)

### **BAHÇE VE AÇIK ALAN DÜZENLEMESİ**

- 8- Müşteri kullanımına açık bahçe düzenlemesi (3 puan)

9- Temizliği ve devamlı bakımı (3 puan)

10- Aydınlatması (2 puan)

11- Görünümü güzelleřtirici açık alan düzenlemesi (2 puan)

## **GENEL TUVALETLER**

12- Zemin ve duvar kaplaması;

- Özel malzeme (6 puan)
- Granit, mermer seramik v.b. (4 puan)
- Karo v.b. (2 puan)

13- Duvar kaplamaları;

- Tavana kadar (3 puan)
- Yarım kaplama (2 puan)

14- Temizlik ve devamlı bakım;

- Çok temiz ve bakımlı (7 puan)
- Temiz ve bakımlı (2 puan)

15- Yeterli havalandırma (3 puan)

16- Rezervuarlar; (Su tasarruf sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)

- Ankastra veya fotoselli (3 puan)
- Porselen, seramik (2 puan)
- Diğer (1 puan)

17- Hijyenik klozet kapak kağıdı;

- Mekanik sistemli (3 puan)
- Diğerleri (2 puan)

18- Çöp kutusu;

- Fotoselli (3 puan)
- Pedallı (2 puan)
- Diğerleri (1 puan)

19- Lavabo ve etajerin niteliği ve birbirine uyumu;

- Tezgahlı lavabo ve büyük ayna (4 puan)
- Ayaklı lavabo ve etajeri, iyi kalite (2 puan)
- Normal lavabo ve etajeri, iyi kalite (1 puan)

20- Aynanın görünümü ve niteliği (3 puan)

21- El kurulama olanađı;

- Fotoselli kağıt havluluk ile (3 puan)
- Kağıt havlu veya rulomatik havlu ile (2 puan)
- Makine ile (1 puan)

- 22- Armatürler;  
- Ayarlı veya fotoselli (3 puan)  
- İyi kalite (2 puan)  
- Normal kalite (1 puan)

## **YÖNETİM VE PERSONEL**

- 23- Müdür, muhasebe, personel müdürü v.b. yönetici odaları  
(Her biri 1 puan, toplam 5 puanı geçemez.)
- 24- İdari personelin mesleki bilgi ve görgü seviyesi (Konusunda eğitim görmüş veya deneyimli)  
(3 puan)
- 25- Hizmet standardını yükseltmek amacıyla, yönetim tarafından belirli zamanlarda uygulanan, işbaşı eğitim programları ve uygulama örnekleri (3 puan)
- 26- Personel üniteleri;  
- Soyunma yerleri  
- Duş, tuvalet ve lavaboları  
- Oturma ve yemek yeme mahalleri  
- Yatakhaneleri  
(Her biri 1 puan)
- 27- Personel mahallerinin temizlik ve devamlı bakımı;  
- Çok temiz ve bakımlı (7 puan)  
- Temiz ve bakımlı (2 puan)
- 28- Tesiste kapasitesine yeterli personel çalıştırılması (3 puan)
- 29- İdari personel dışında kalan personelin mesleki bilgi ve görgü seviyesi ile müşteriye davranışları;  
- Uzman personel ile üstün hizmet (5 puan)  
- Bilgili personel ile iyi hizmet (3 puan)  
- Normal personel ile iyi hizmet (1 puan)
- 30- Personelde işlerine ve görev yerlerine uygun, özel ve temiz kıyafet (4 puan)  
(Personelin isimlerini gösterir yaka kartı taşımaları halinde 2 puan ilave edilir.)
- 31- Tesiste yabancı dil bilen yeterli personel (3 puan)
- 32- Personelin dış görünümü, bakımı ve temizliği (4 puan)
- 33- Müşteri isteğinin karşılanma süresi (2 puan)

## **TEMİZLİK VE BAKIM**

- 34- Çevre temizliği;  
- Çok temiz (5 puan)

- Temiz (2 puan)

35- Müşteri mahallerinin temizliği; (Müşterilerin sürekli hizmetinde olan ortak kullanım alanları)

- Çok temiz ve bakımlı (8 puan)
- Temiz ve bakımlı (3 puan)

36- Müşteri mahallerinin dışındaki ünitelerin temizliği;

- Çok temiz ve bakımlı (8 puan)
- Temiz ve bakımlı (3 puan)

## **TESİSAT MAHALLERİ**

37- Klima; (Isıtma - soğutma sistemi)

- Tüm hacimlerde (10 puan) (Personel üniteleri, teknik bölüm v.b. diğer bölümler dahil.)

- Yalnız genel mahallerde ve yatak odalarında (7 puan)
- Yalnız genel mahallerde veya yatak odalarında (5 puan)

38- Devamlı ve yeterli basınçta sıcak ve soğuk su (2 puan)

39- Su kesilmesi halinde tesisin su ihtiyacını karşılayacak depo (2 puan)

40- Şebeke harici temin edilen müşteri kullanım suları için arıtma tesisi (3 puan)  
(Çıkış suyu arıtma raporu bulunması halinde değerlendirilir.)

41- Su yumuşatma sistemi (2 puan)

42- Jeneratör desteğinde devamlı ve yeterli elektrik sağlanması (4 puan)

43- Zemin ve duvar kaplamaları nitelikli, yeterli aydınlatması ve havalandırması olan tesisat mahalli (2 puan)

(Tesisat mahallinin müstakil bir binada düzenlenmesi halinde 1 puan ilave edilir.)

44- Tesisat mahallerinde konusunda diplomalı veya sertifikalı personel çalıştırılması (1 puan)

45- Tesisat mahallerinde mevcut tesisatın ve tesisat mahallinin kullanım yönergesinin ve güvenlik ikaz levhalarının görünür yerlerde bulundurulması (1 puan)

## **YANGIN ÖNLEMLERİ**

46- Yangın uyarı sistemi;

- Isıya ve dumana duyarlı merkezi kontrol panelli otomatik alarm sistemi (5 puan)
- Yalnız ısıya veya dumana duyarlı merkezi kontrol panelli otomatik alarm sistemi (3 puan)
- Isıya veya dumana duyarlı otomatik veya standart alarm sistemi (2 puan)

47- Uygun yerlerde yangın anında çıkış yollarını gösterir elektrik şebekesinden ayrı ışıklı işaretler (3 puan)

48- Yangın merdiveni kovanının elektrik şebekesinden ayrı aydınlatılması (3 puan)  
(Tahliye engelleyecek hususların bulunması halinde değerlendirilmez.)

49- Kat ve koridorlarda yangın tecrit sistemi (3 puan)

50- Yangın anında tahliye kolaylaştırmak amacıyla, odalarda yangın merdiveninin yerini gösteren kat planının bulundurulması (1 puan)

51- Yangın konusunda personelin eğitimi, yangın esnasında haber verilecek kuruluşların irtibat bilgilerinin ilgili kişilerde bulundurulması, yangın anında görev dağılımı ve acil durum planı  
(2 puan)

52- Yangın çıkış kapılarında içeriden anahtar yardımı olmadan dışarıya açılabilmesi sağlayan kapı kilit sistemi;

- Barlı kilit sistemi (4 puan)
- Diğerleri (2 puan)

53- Yangın söndürücüler;

- Merkezi kontrol sistemli otomatik söndürme sistemi (4 puan) (Tüm ünitelerde bulunması halinde 2 puan ilave edilir.)
- Yangın vana ve hortumu (2 puan)
- Kimyevi söndürücüler (1 puan)

## **DEPOLAR**

54- Tesis kapasitesine uygun teçhizat ve malzeme depolarında düzenleme  
(Her depo 1 puan, toplam 5 puanı geçemez)

55- Alkollü içkilerin saklanması;

- İçki kavı ( 3 puan) (Kolleksiyon şarap bulunması ve satışı halinde 2 puan ilave edilir)
- İçki dolabı (1 puan)

## **ÇÖPLER**

56- Çöplerin muhafazası;

- Çöplerin kapalı naylon torbalar içinde çöp bekletme odasında muhafazası (3 puan)  
(soğuk hava tertibatı olması halinde 1 puan ilave edilir.)
- Kapalı naylon torbaların kapalı bidonlar içinde muhafazası (1 puan)

57- Geri dönüşüm sağlamak amacıyla katı atıkların plastik, kağıt, cam metal v.b. olarak ayrıştırılması, (3 puan)

## **SAĞLIK VE GIDA GÜVENLİĞİ**

58- Yiyecek ve içecek maddelerinin hazırlanmasında sağlık ve hijyen kurallarına uygunluk,  
(2 puan)

59- Kullanım suyu ve iklimlendirilmiş havada sağlık güvenliğine ilişkin alınan önlemler

(Bakım sözleşmesi olması halinde değerlendirilir.) (2 puan)

60- Çalışan personelin iş ve görev yerlerine uygun olarak hijyen kurallarına uyması (2 puan)

61- Haşere ile düzenli mücadele yapılması (2 puan)

(Sözleşme veya ilaçlama programı bulunması halinde değerlendirilir.)

62- Açık büfelerde banket altı sabit soğutucu ve ısıtıcı tesisatın bulunması (2 puan)

### **İLK YARDIM HİZMETİ**

63- İlk yardım hizmetine yönelik tefriş ve düzenleme;

- Revir (3 puan)

- İlk yardım hizmetini eksiksiz verebilecek araç ve gereçler (1 puan)

64- İlk yardım hizmeti verilmesi;

- Anlaşmalı doktor ile (işyeri hekimliği hariç) (5 puan)

- Sağlık personeli ile (2 puan)

- İlk yardım sertifikası bulunan personel ile (1 puan)

### **BEDENSEL ENGELLİ DÜZENLEMESİ**

65-Tesis girişinde bedensel engelliler için düzenleme (2 puan)

66- Müşteri kullanımına açık bahçede bedensel engelliler için yapılan düzenleme (2 puan)

67- Asansörde bedensel engelliler için düzenleme (2 puan)

68-Kapılar üzerinde bedensel engellilere ait olduğu belirtilen lavabo ve tuvalet düzenlemesi (2 puan)

(Genel tuvaletlerin dışında ayrı bir mahalde bay-bayan ortak kullanım olarak düzenlenmesi halinde 2 puan ilave edilir.)

69-Bedensel engelliler için yatak odası düzenlemesi (2 puan)

70- Bedensel engelliler için düzenlenen oda banyoları (2 puan)

71- Giriş ünitesi, oturma salonu, lokanta, yüzme havuzu, gece kulübü v.b. ünitelerden en az 3 adedinin bedensel engellilerin ulaşımına ve kullanımına uygun düzenlenmesi (2 puan)

## İKİNCİ BÖLÜM

### TATİL SİTELERİ VE VİLLALARI (A Tipi Tatil Siteleri - B Tipi Tatil Siteleri – Butik Tatil Villaları)

#### KABUL HOLÜ

- 1- Giriş kapısı; (Fotoselli olması halinde 1 puan ilave edilir.)
  - Dönen kapı veya rüzgarlık (3 puan)
  - Normal kapı (1 puan)
- 2- Zemin kaplaması,
  - Özel malzeme (6 puan)
  - Granit, mermer, seramik, masif ahşap parke (4 puan)
  - Karo, parke vb. (2 puan)
- 3- Dekorasyon;
  - Özel düzenleme (5 puan)
  - İyi düzenleme (3 puan)
  - Normal düzenleme (1 puan)
- 4- Resepsiyonda fiyat teşhiri (2 puan)  
(Uygulanan fiyatlar döviz ve/veya YTL cinsinden teşhir edilmelidir.)
- 5- Turizm işletmesi belgesinin resepsiyonda teşhiri (1 puan)
- 6- Hesap çıkarma ve rezervasyon işlemleri;  
(Rezervasyonun internet aracılığıyla yapılabilmesi halinde 1 puan ilave edilir.)
  - Tüm işlemlerin bilgisayarla yapılması (3 puan)
  - Sadece hesap çıkarma veya rezervasyon işlemlerinin bilgisayarla yapılması (1 puan)
- 7- Mücevherat, hediyelik eşya, parfümeri, butik, kırtasiye “gazete - mecmua - kartpostal” v.b. satış yerleri (Her bir satış yeri 2 puan, toplam 10 puanı geçemez.)
- 8- Ünitelere giden bakımlı ve aydınlatmalı yollar (3 puan)

#### ÜNİTELER

- 9- Kapı kilitleri;
  - Şifreli kart sistemi (5 puan)
  - Dışarıdan yalnızca anahtar, içeriden kapı kolu veya kapı tokmağı ile açılan (3 puan)
  - Dışarıdan ve içeriden kapı kolu ile veya kapı tokmağı ile açılan (1 puan)
- 10- Zemin kaplaması;
  - Özel dokuma amblemlı halı veya özel malzeme (6 puan)
  - Granit, mermer, seramik, yün halı, masif ahşap parke (4 puan)
  - Sentetik halı veya parke (2 puan)
  - Mozaik v.b. (1 puan)
- 11- Gece lambası / okuma lambası (1 puan)



- 12- Kıymetli eşya kasası;  
(Diz üstü bilgisayarın konulabilmesi ve şarj imkanı bulunması halinde 2 puan ilave edilir.)  
- Şifreli (3 puan)  
- Anahtarlı (1 puan)
- 13- Tuvalet aynasının aydınlatılması (1 puan)
- 14-Boy aynası (2 puan)
- 15- Odanın genel aydınlatması (2 puan)
- 16- Odalarda telefon hizmeti (2 puan)
- 17- Odaların tefriş ve dekorasyonu;  
- Özel tefriş (6 puan)  
- Mobilya bütünü (4 puan)  
- Ayrı elemanlarla tefriş (2 puan)
- 18- Odalarda çalışma masası ( 2 puan)
- 19- Odalarda valizlik (1 puan)
- 20- Yatak; (Niteliğini kaybetmemiş)  
- Özel nitelikli yatak ( 5 puan)  
- Yaylı yatak (3 puan)
- 21- Yatak başında oda aydınlatmasını (banyo hariç) kumanda eden anahtar sistemi (2 puan)
- 22- Yastık, çarşaf, nevresim, v.b. malzemenin niteliği;  
- Çok iyi kalite (3 puan)  
- İyi kalite (2 puan)  
- Normal kalite (1 puan)
- 23- Odanın dekorasyonu ile uyumlu perde;  
- Kaliteli astarlı kalın perde ve tül (5 puan)  
- Panjur veya stor ve tül (4 puan)  
- Kaliteli kalın perde ve tül (3 puan)  
- Yalnız kalın perde (1 puan)
- 24- İnternet hizmeti (2 puan)
- 25- Kapı dürbünü, kapı güvenlik kilidi ( Her biri 1 puan)
- 26- Verilen hizmetlere ait fiyat ve bilgiler ile tanıtıcı yayınlar (1 puan)
- 27- Üniteler arası ses izolasyonu (2 puan)
- 28- Enerji tasarrufuna yönelik sistemler (3 puan)

29- Yaşam odasında oturma ve yemek grubu (5 puan)

30- Televizyon (4 puan)

(Ses kontrol ayarı sabitlenmişse 2 puan, televizyon kanalları hakkında bilgilendirme yapılmış ise 1 puan ilave edilir.)

31- Uydu yayını veya kablolu televizyon (2 puan)

32- Çevrede bulunan rahatsız edici etkenlere (tren, otogar, havaalanı, fabrika ve atölyeler, karayolu güzergahı v.b.) karşı alınan önlemler (4 puan)

33- Ünitelerde tefriş birliği (5 puan)

### **MUTFAK DÜZENLEMESİ**

34- Tezgah, evye ve dolaplar (3 puan)

35- Ocak, fırın ve çay kahve pişirme donanımı (3 puan)

36- Buzdolabı (3 puan)

37- Servis malzemelerinin niteliği (3 puan)

### **BANYOLAR**

38- Zemin kaplaması;

- Özel malzeme (6 puan)
- Granit, mermer, seramik v.b. (4 puan)
- Karo v.b. (2 puan)

39- Yıkama yeri (küvet, duş teknesi vb);

- Çok iyi kalite (4 puan)
- İyi kalite (2 puan)
- Normal kalite (1 puan)

40- Aksesuarlar;

(Emniyet tutacağı, sabunluk, havlu asacağı, elbise asacağı, tuvalet kağıdı yeri, üzerinde gerilimi yazılı priz) (Her biri 1 puandır.)

41- Büyüteçli ayna;

- Işıklı (2 puan)
- Normal (1 puan)

42- Banyonun yeterli aydınlatılması (2 puan)

43- Banyo ayak havlusu (1 puan)

44- Banyo perdesi veya aynı görevi yapan ayırıcı;

- Cam v.b. özel malzeme (3 puan)

- Sert plastik v.b. malzeme (2 puan)
  - Diğerleri (1 puan)
- 45- Lavabo, aydınlatılmış aynası ve etajeri;  
- Tezgahlı lavabo ve büyük ayna (4 puan)  
- Ayaklı lavabo, iyi kalite malzeme (3 puan)  
- Normal lavabo, iyi kalite malzeme (1 puan)
- 46- Armatürler ve bataryalar;  
- Ayarlı veya fotoselli (3 puan)  
- İyi kalite (2 puan)  
- Normal kalite (1 puan)
- 47- Rezervuarlar (3 puan) (Su tasarruf sistemi bulunması halinde 1 puan ilave edilir.)
- 48- Banyoda telefon (2 puan)
- 49- Banyoda saç kurutma makinesi (2 puan)
- 50- Niteliğini kaybetmemiş el ve banyo havluları (2 puan)

## **HİZMETLER**

- 51- Çocuk ve yaşlılar için bakım hizmeti (2 puan)
- 52- Gündelik temizlik ve bakım hizmeti (2 puan)
- 53- Çamaşır yıkama ve kuru temizleme hizmeti (2 puan)
- 54- Açık veya kapalı yüzme havuzu ( Her biri 5 puan)
- 55- Otomatik çamaşır makinesi (2 puan)
- 56- Lokanta, büfe, cafe, snack bar, kafeterya v.b. yiyecek – içecek üniteleri  
(Her biri 2 puan, toplam 6 puanı geçemez.)
- 57- Hamam, sauna, jimnastik salonu v.b. yan hizmet üniteleri  
(Her biri 2 puan, toplam 6 puanı geçemez.)
- 58- Çeşitli spor tesisleri (Her biri 2 puan, toplam 6 puanı geçemez.)
- 59- Güzellik merkezi, iletişim merkezi, lostra, posta hizmeti, kurye, iletişim merkezi  
(Her biri 2 puan, toplam 8 puanı geçemez.)

## **DÜŞÜNCELER:**

## TATİL SİTELERİ VE VİLLALARI

TESİS TÜRLERİ	BİRİNCİ BÖLÜM (Genel Nitelikler)		İKİNCİ BÖLÜM (Türü)	
	Asgari Puan	Aldığı Puan	Asgari Puan	Aldığı Puan
TATİL SİTELERİ-(TİP A)	100		120	
TATİL SİTELERİ-(TİP B)	100		110	
BUTİK TATİL VİLLALARI	100		130	

..... tesisinde..... tarihinde yapılan sınıflandırma formu uygulamasında, genel nitelikler bölümünden .....puan, ..... türüne ilişkin bölümden .....puan almıştır.

Arz olunur.